

9. januar 2025

## GENERELLE DRIFTSVILKÅR

Version 4

MELLEM **Kunden der bruger en cloud baseret udgave af ReportLoq**  
(herefter "Kunden")

OG **Olicem A/S**  
**Majsmarken 1**  
**9500 Hobro**  
(herefter "Leverandøren")



## INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	BAGGRUND .....	1
2.	DEFINITIONER .....	2
3.	KUNDENS OPLYSNINGER.....	2
4.	OVERTAGELSE OG AFPRØVNING .....	2
5.	SERVERKAPACITET OG KOMMUNIKATION .....	2
6.	INTERNETFORBINDELSE.....	2
7.	LEVERANDØRENS DRIFTSYDELSER .....	2
8.	RAPPORTERING OG DOKUMENTATION.....	2
9.	LOVGIVNINGS- OG MYNDIGHEDSKRAV .....	3
10.	ÆNDRINGSHÅNDTERING.....	3
11.	KUNDENS YDELSER OG ANSVAR .....	4
12.	SAMARBEJDSORGANISATION .....	4
13.	LØBETID OG OPSIGELSE AF ABONNEMENT.....	4
14.	FORPLIGTELSE VED ABONNEMENTETS OPHØR .....	5
15.	IMMATERIELLE RETTIGHEDER .....	5
16.	ABONNEMENT, FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER .....	6
17.	MANGLER.....	7
18.	ANSVAR OG ANSVARFRASKRIVELSE.....	9
19.	ØVRIGE BEFØJELSER.....	10
20.	DIVERSE.....	10
21.	LOVVALG OG TVISTER .....	11
22.	UNDERSKRIFT.....	12
BILAG 1	DEFINITION .....	13
BILAG 2	YDELSESBESKRIVELSE .....	15
BILAG 3	UDSTYR OG PROGRAMMEL.....	16
BILAG 4	SERVICEMÅL .....	17
BILAG 5	AFPRØVNING .....	18
BILAG 6	SIKKERHED .....	19
BILAG 7	PRISER.....	20
BILAG 8	KUNDENS YDELSE .....	21
BILAG 9	ABONNEMENTETS OPBYGNING OG INDHOLD .....	22

### 1. **BAGGRUND**

- 1.1 Formålet med disse driftsvilkår er at præcisere de ydelser, der er forbundet med driften af det etablerede "ReportLoq" rapporteringssystem.

## 2. DEFINITIONER

Definitionerne anvendt i driftsvilkårene er indsat som [bilag 1](#).

## 3. KUNDENS OPLYSNINGER

Kunden indestår for, at Kunden har meddelt Leverandøren alle de af Kunden kendte oplysninger, som er af betydning for Leverandørens levering af ydelserne, opfyldelse af driftsvilkårene og fastsættelse af abonnementet, herunder at de krav, som Kunden stiller til ydelserne, er kommet tydeligt til udtryk i disse driftsvilkår.

## 4. OVERTAGELSE OG AFPRØVNING

- 4.1 Leverandøren skal gennemføre en overtagelsesprøve. Overtagelsesprøven skal sandsynliggøre, at Leverandøren kan opfylde de i disse driftsvilkår fastsatte krav til ydelserne. Overtagelsesprøven anses for overstået når den er aflagt uden kvalificerede fejl.

## 5. SERVERKAPACITET OG KOMMUNIKATION

- 5.1 Leverandøren skal som led i etableringen af systemet stille serverkapacitet, kommunikationsudstyr, kommunikationskapacitet og software som angivet i [bilag 3](#) til rådighed for Kunden til brug for driftsydelserne.

## 6. INTERNETFORBINDELSE

- 6.1 Ved anvendelse af ReportLoq Cloud løsninger, skal kunden stille internetforbindelse med foreskrevet kapacitet til rådighed for Leverandøren. Denne forbindelse skal have høj driftssikkerhed, da systemets dataoverførsel til Leverandørens servere er afhængig heraf.

## 7. LEVERANDØRENS DRIFTSYDELSER

- 7.1 Med virkning fra overtagelsesdagen skal Leverandøren levere driftsydelserne til Kunden, herunder de i [bilag 2](#) anførte ydelser og de i [bilag 6](#) anførte sikkerheds- og overvågningsydelser.
- 7.2 Driftsydelserne skal leveres i overensstemmelse med servicemålene. [Bilag 4](#) angiver, hvorledes servicemålene måles samt Leverandørens forudsætninger for opfyldelsen af disse mål. Manglende overholdelse af servicemålene er bodsbelagt i overensstemmelse med punkt 17.2.

## 8. RAPPORTERING OG DOKUMENTATION

- 8.1 Leverandøren er, på Kundens foranledning, forpligtet til mod særskilt vederlag og i samarbejde med Kunden én gang årligt at oplyse Kunden om Leverandørens forretningsgange, it-sikkerhed, dokumentation og interne kontrolforanstaltninger.

8.2 Leverandøren skal drage omsorg for, at systemet er dokumenteret på et sådant niveau, at Leverandøren ikke er afhængig af tilstedeværelsen af enkeltpersoner hos Leverandøren.

## 9. **LOVGIVNINGS- OG MYNDIGHEDSKRAV**

9.1 Leverandøren skal overholde lovgivningskravene.

9.2 For så vidt angår Leverandørens behandling af personoplysninger, er Leverandøren forpligtet til som databehandler efter Persondataloven alene at handle efter instruks fra Kunden. Leverandøren skal træffe de fornødne IT-tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. Leverandøren skal på Kundens anmodning give denne tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan påse, at de nævnte IT-tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

9.3 Kunden forestår selv eventuelle lovpligtige anmeldelser og indberetninger til offentlige myndigheder.

## 10. **ÆNDRINGSHÅNDTERING**

### 10.1 **Kundens ændringsønsker**

10.1.1 Leverandøren er forpligtet til at ændre kapaciteten for driften af det til kunden leverede system på Kundens forespørgsel. Sådanne ændringer medfører ændringer i abonnementet som nærmere fastsat i [bilag 7](#). Ændringer herudover følger reglerne i punkt 10.1.2 og forudsætter parternes skriftlige accept.

10.1.2 Det påhviler Leverandøren efter modtagelsen af en anmodning fra Kunden om ændringer til ydelserne eller driftsvilkårene at tage initiativ til en drøftelse med Kunden om konsekvenserne af en ændringsanmodning. Leverandøren skal i den forbindelse oplyse, (i) hvorvidt og i givet fald hvorledes ændringerne vil påvirke de fastsatte vilkår og krav til ydelserne, (ii) hvilken indflydelse ændringerne vil have på abonnementet, og (iii) hvilket implementeringsvederlag, som Kunden skal betale for ændringerne. Når og såfremt parterne har opnået enighed om forholdene i pkt. (i) – (iii) samt andre relevante forhold, skal parterne udarbejde en ændringsaftale, hvorefter Leverandøren skal implementere de ændringer, som Kunden har anmodet om.

### 10.2 **Leverandørens ændringsønsker**

10.2.1 I tilfælde, hvor det er nødvendigt for at undgå væsentlige tab for Leverandøren, er Kunden forpligtet til at acceptere ændringer, der kun i ubetydelig grad påvirker Kundens nytte af systemet. Ved ændringer efter dette punkt 10.2.1 forbliver driftsvilkårene i øvrigt uændret.

### 10.3 **Fælles regler for ændringer**

- 10.3.1 Eventuelle ændringer i abonnementet sker med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen er implementeret.
- 10.3.2 Implementering af ændringer, som anført i dette punkt 10, medfører ikke i øvrigt ændring af vilkårene, medmindre dette aftales mellem parterne i forbindelse med ændringshåndteringen. En ændring går udtømmende op med de beføjelser, som en part måtte have haft, såfremt ændringen ikke var blevet gennemført.

## 11. **KUNDENS YDELSER OG ANSVAR**

- 11.1 Kunden indestår for, at Kunden proaktivt og loyalt opfylder de pligter, som påhviler Kunden i henhold til driftsvilkårene, herunder bilag 8, og at Kunden yder Leverandøren den assistance, som Leverandøren i øvrigt med rimelighed anmoder om. Kunden indestår endvidere for, at Kunden stiller de nødvendige, korrekte og relevante oplysninger i det relevante format til rådighed for Leverandøren.
- 11.2 Udover hvad der følger af driftsvilkårene, påhviler der Kunden de forpligtelser, som er sædvanlige i et aftaleforhold som dette, men som ikke er særskilt specificerede i driftsvilkårene. Kunden er forpligtet til at opfylde disse forpligtelser i overensstemmelse med Leverandørens løbende anvisninger.
- 11.3 For Kundens fordringshaver mora og misligholdelse af dennes forpligtelser i henhold til disse driftsvilkår gælder dansk rets almindelige regler.
- 11.4 Kunden vederlægges ikke for pligter, som Kunden i medfør af disse driftsvilkår er pålagt.

## 12. **SAMARBEJDSORGANISATION**

Parterne skal medvirke til opfyldelse af driftsvilkårene på en rimelig og loyal måde, der er egnet til at fremme samarbejdet og en smidig løsning af de opgaver, som driftsvilkårene omfatter.

## 13. **LØBETID OG OPSIGELSE AF ABONNEMENT**

- 13.1 Abonnementet er uopsigeligt i et år efter ikrafttrædelsesdatoen, medmindre den ophører i medfør af andre bestemmelser i driftsvilkårene.
- 13.2 Medmindre abonnementet opsiges af en af parterne senest 6 måneder før udløbet af den i punkt 13 anførte uopsigelsesperiode eller af efterfølgende forlængelsesperioder, forlænges abonnementet automatisk med 12 måneder.

## 14. **FORPLIGTELSER VED ABONNEMENTETS OPHØR**

### 14.1 **Fortsættelse af opgaver**

Indtil Kundens etablering af et samarbejde med tredjemand eller hjemtagelse af ydelserne, skal Leverandøren loyalt, uanset årsagen til abonnementets ophør, i en periode på op til tre (3) måneder efter ophørstidspunktet og efter skriftligt påkrav fra Kunden, så vidt muligt fortsætte varetagelsen af de af abonnementet omfattede ydelser for Kunden mod Kundens fortsatte betaling af det aftalte vederlag med tillæg af sådanne dokumenterede ekstraomkostninger, som Leverandøren måtte have i forbindelse med fortsat varetagelse af disse opgaver.

### 14.2 **Medvirken til overflytning**

14.2.1 Leverandøren er forpligtet til loyalt at udlevere Kundens FLD, STA og LTA data såfremt Kunden måtte ønske det. Kundens data leveres, som de er og forefindes, herunder for så vidt angår format, på tidspunktet for abonnementets ophør.

14.2.2 Leverandøren skal loyalt tilvejebringe de oplysninger og den bistand, som Kunden med rimelighed måtte anmode om, og som er nødvendig for at sikre en passende overførsel af de ydelser og funktioner, der leveres af Leverandøren, til Kunden eller en af denne udpeget tredjemand.

### 14.3 **Licens til Software og overdragelse heraf**

14.3.1 Kunden er berettiget til for egen regning, selv eller via en tredjemand, at gennemgå systemet og Leverandørens driftsforhold med henblik på at vurdere portabiliteten af systemets registrerede data. Leverandøren er forpligtet til at bistå Kunden eller dennes tredjemand i nødvendigt omfang mod betaling.

## 15. **IMMATERIELLE RETTIGHEDER**

### 15.1 **Programmel, hvortil Leverandøren har ejendomsret**

15.1.1 Leverandøren giver Kunden en ikke-eksklusiv og uoverdragelig brugsret til at anvende det programmel, hvortil Leverandøren eller et med Leverandøren koncernforbundet selskab har ejendomsret. Vederlaget herfor er indeholdt i abonnementet.

15.1.2 Ved betaling af abonnementet har Kunden ret til de softwareopdateringer, som Leverandøren måtte komme med. Ibrugtagning af nye funktioner kan imidlertid betyde en forhøjelse af abonnementet. Det påhviler Leverandøren at oplyse kunden om eventuelle forhøjelser i abonnementet og omkostninger til opgradering inden en sådan udføres.

15.1.3 Leveret programmel må ikke de-kompileres, udsættes for reverse engineering eller på nogen måde videreudvikles, kopieres eller overdrages til andre.

### 15.2 **Råderet over data**

15.2.1 Kunden har råderet, ejendomsret og ophavsret til FLD data, der i abonnementets løbetid overdrages fra Kunden til behandling hos Leverandøren, samt de heraf beregnede

middelværdier. De pågældende data og afledte produkter må benyttes af Leverandøren i anonymiseret form til analytiske formål.

15.2.2 Kunden har ret til med et passende, skriftligt varsel på ikke under 30 dage at få udleveret en kopi på et læsbart medie af både FLD data samt de heraf beregnede STA og LTA værdier, som måtte være i Leverandørens besiddelse. For en sådan udlevering svarer Kunden et sådant rimeligt vederlag, som Leverandøren måtte stille krav om.

15.2.3 Leverandøren er forpligtet til på Kundens opfordring og mod betaling et sådant rimeligt vederlag, som Leverandøren måtte stille krav om, at medvirke til overførsel af data til Kunden selv eller til tredjemand.

### 15.3 **Krænkelse af tredjemands rettigheder**

15.3.1 Leverandøren er over for Kunden ansvarlig for, at det programmel, hvortil Leverandøren har ejendoms- og ophavsret ("Leverandørens Programmel"), ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder.

15.3.2 Såfremt der rejses sag mod Kunden, hvorunder det gøres gældende, at en sådan krænkelse foreligger, er Kunden forpligtet til straks at give Leverandøren underretning herom. Leverandøren overtager herefter sagen og de med sagen forbundne omkostninger, og Leverandøren har uigenkaldelig fuldmagt til for egen regning at gennemføre retssagen eller indgå forlig vedrørende de påståede krænkelser.

15.3.3 Såfremt der gives dom i henhold til den pågældende tredjemands påstand, er Leverandøren efter eget valg forpligtet til enten (i) for egen regning at skaffe Kunden retten til fortsat at benytte Leverandørens Programmel, eller (ii) at bringe krænkelserne til ophør ved at ændre eller erstatte Leverandørens Programmel eller dele heraf med andet programmel, der i det væsentlige har en tilsvarende funktionalitet som Leverandørens Programmel. Kunden kan i så fald ikke rejse yderligere krav mod Leverandøren.

15.3.4 Kunden indestår for, at programmel eller udstyr, hvortil Kunden eller et med Kunden koncernforbundet selskab har ejendomsretten, ikke krænker tredjemands rettigheder.

## 16. **ABONNEMENT, FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER**

### 16.1 **Abonnement**

16.1.1 For Leverandørens driftsydelser i medfør af driftsvilkårene skal Kunden fra overtagelsesdagen betale abonnementet, som fremgår af [bilag 7](#). Abonnementets opbygning og indhold fremgår af [bilag 9](#).

### 16.2 **Ophør, herunder ophørs- og licensvederlag**

For ophørsydelseerne fakturerer Leverandøren Kunden på basis af medgået tid og medgåede omkostninger på grundlag af de i [bilag 7](#) indeholdte timepriser for de medarbejdere, der leverer ophørsydelseerne.

### 16.3 **Ændring af abonnementet**

Uanset andre bestemmelser i driftsvilkårene ændres abonnementet automatisk én gang årligt hver den 1. januar på grundlag af udviklingen i "Nettoprisindekset fra Dansk statistik", der udarbejdes kvartalsvis af Danmarks Statistik. Måtte Danmarks Statistik ophøre med at beregne eller offentliggøre dette lønindeks, skal priserne i stedet reguleres af et tilsvarende officielt indeks, som erstatter det nævnte lønindeks, og som måler den samme prisudvikling. Leverandøren skal varsle ændringer som ikke følger lønindekset med tre måneders varsel.

### 16.4 **Afgifter**

Alle priser er i danske kroner. Alle ved driftsvilkårenes underskrift gældende afgifter, bortset fra moms, er inkluderet i de angivne priser. Ved forhøjelse af gældende eller indførelse af nye danske afgifter skal abonnementet reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf.

### 16.5 **Fakturering**

16.5.1 Abonnementet faktureres årligt forud.

16.5.2 Ophørsvederlaget faktureres månedsvis bagud.

16.5.3 Evt. andre vederlag, herunder for brug af programmel ved ophør, faktureres, når de pågældende ydelser er leveret. En licens til brug af programmel anses for "leveret", når brugen af det pågældende programmel påbegyndes.

### 16.6 **Betalingsbetingelser**

16.6.1 Kunden skal foretage betaling senest 30 dage efter dato på Leverandørens faktura. For betalinger, der modtages efter forfaldsdagen, skal der betales morarenter efter rentelovens sats.

16.6.2 Kunden kan ikke modregne eventuelle krav, herunder erstatningskrav og krav på forholdsmæssigt afslag, som Kunden måtte have mod Leverandøren, i abonnementet, medmindre der er enighed mellem parterne om, at Kunden har et berettiget krav mod Leverandøren.

## 17. **MANGLER**

### 17.1 **Mangeldefinition**

Der foreligger en mangel, hvis Leverandøren ikke leverer ydelserne i overensstemmelse med driftsvilkårene, medmindre dette helt eller delvist skyldes, (i) at Kunden ikke opfylder sine forpligtelser efter driftsvilkårene, (ii) at Kunden ikke har fulgt Leverandørens rimelige anvisninger, eller (iii) andre eksterne forhold, som Leverandøren ikke er skyld i, jf. dog punkt 20.5.1.



## 17.2 **Bod for manglende overholdelse af servicemål**

Såfremt den i bilag 4 garanterede opetid ikke opfyldes i en måleperiode, skal Leverandøren betale en bod i form af en reduktion af abonnementet for måleperioden. Bodden fastsættes som 1% af abonnementet i måleperioden for hvert hele procentpoint, som de faktiske servicemål er under servicemålene. Den samlede bod for hver måleperiode kan ikke overstige 5% af abonnementet. De nærmere regler for opfyldelse af servicemålene og beregningen af bod fremgår af bilag 4.

## 17.3 **Afhjælpning**

17.3.1 Leverandøren er berettiget og forpligtet til uden ugrundet ophold, efter at Kunden skriftligt har reklameret overfor Leverandøren, at foretage afhjælpning af fejl og mangler ved systemet og ydelserne, jf. dog punkt 17.3.2 og 17.3.3.

17.3.2 Leverandøren er ikke forpligtet til at foretage individuel afhjælpning for så vidt angår tredjemands standardprogrammel, såfremt Leverandøren er afskåret fra at afhjælpe manglen, ikke er i besiddelse af programmets kildekode eller ikke uden uforholdsmæssige omkostninger kan afhjælpe manglen. Leverandøren er dog forpligtet til at anvende alle rimelige ressourcer og udfolde alle rimelige bestræbelser med henblik på uden ugrundet ophold at foranstalte afhjælpning, herunder med bistand fra rettighedshaveren til det pågældende standardprogrammel. De for det pågældende standardprogrammel gældende licensbetingelser finder i øvrigt anvendelse.

17.3.3 I tilfælde af fejl på datalogning hos kunden, som ligger uden for det i bilag 4 angivne servicemål, og som er forårsaget af Leverandørens forhold, påhviler det Leverandøren uden ugrundet ophold, uden yderligere vederlag at træffe de nødvendige foranstaltninger for at berigtige situationen, således at datalogning kan genoptages. Da mistede data ikke kan rekonstrueres, påhviler det Kunden at overholde de i bilag 8 angivne sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at fejl på datalogning reduceres til et minimum.

17.3.4 I tilfælde af fejl på miljøberegninger, som er forårsaget af Leverandørens forhold, påhviler det Leverandøren uden ugrundet ophold, uden yderligere vederlag og så vidt muligt at foretage genberegning af beregnede data.

17.3.5 Leverandørens omkostninger ved fejl på datalogning og beregning af data kan ikke overstige det i punkt 18.1.2 fastsatte beløb. Der kan ikke gøres andre krav gældende mod Leverandøren for fejl og mangler ved data, eller tab af data end de i dette punkt 17.3.3 og 17.3.4 anførte.

## 17.4 **Ophævelse**

17.4.1 Kunden er berettiget til at ophæve abonnementet ved Leverandørens væsentlige misligholdelse, såfremt misligholdelsen er af så omfattende karakter, at ydelserne ikke kan anvendes af Kunden og ikke er afhjulpet senest tres (60) dage, efter at Leverandøren har modtaget et skriftligt varsel fra Kunden med krav om afhjælpning og en tilkendegivelse af, at manglende afhjælpning vil medføre ophævelse af abonnementet.

- 17.4.2 Ophævelsen har virkning fra det tidspunkt meddelelsen kommer frem til Leverandøren og for de ydelser, der i tid ligger herefter. I tilfælde af ophævelse er ingen af parterne forpligtet til at tilbagelevere modtagne ydelser eller tilbagebetale modtagne vederlag.

## 18. **ANSVAR OG ANSVARFRASKRIVELSE**

### 18.1 **Ansvar**

- 18.1.1 Leverandørens erstatningsansvar overfor Kunden er begrænset til Kundens direkte tab som følge af Leverandørens misligholdelse. Leverandøren er i intet tilfælde erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af fortjeneste, tab i forbindelse med dækningskøb og tab af data eller retableringen heraf, jf. dog punkt 17.3.2.

- 18.1.2 Leverandørens samlede erstatningsansvar overfor Kunden under abonnementet er beløbsmæssigt begrænset til abonnementet, der er erlagt af Kunden i de første tolv (12) måneder efter, at overtagelsesprøven er bestået.

- 18.1.3 For forhold, der kan udløse betaling af bod, kan Kunden ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser eller andet ansvar, herunder erstatnings- og mangelansvar samt forholdsmæssigt afslag, gældende.

- 18.1.4 Uanset dette punkt 18 er Kunden berettiget til erstatning efter dansk rets almindelige regler, såfremt Leverandøren med forsæt har påført Kunden et tab.

- 18.1.5 Parterne er enige om, dels at de i dette punkt 18 indeholdte ansvarsbegrænsninger er rimelige i lyset af abonnementets størrelse og ydelsernes kompleksitet, dels at dette punkt 18 finder anvendelse uanset på hvilket grundlag, Kunden ville kunne rejse et eventuelt krav, herunder i de tilfælde, hvor der måtte foreligge en misligholdelse af ydelserne, og/eller hvor kravet bygger på et forhold, der kan tilregnes Leverandøren som uagtsomt (uanset graden heraf).

### 18.2 **Produktansvar**

Leverandøren er ansvarlig for produktansvar efter produktansvarsloven, i det omfang dette lovansvar ikke kan fraviges ved aftale, men fraskriver sig i øvrigt produktansvar på ethvert andet grundlag.

### 18.3 **Risiko**

I abonnementets løbetid bærer hver part risikoen for de materielle og immaterielle aktiver, herunder programmel, hardware og data, hvortil den pågældende part har ejendoms- og ophavsret.

### 18.4 **Reklamation og forældelse**

Ethvert krav, herunder mangel- og erstatningskrav, fra Kunden vedrørende ydelserne skal være fremsat skriftligt overfor Leverandøren senest 1 måned efter, at kravet er opstået. I øvrigt finder dansk rets almindelige regler om reklamation, passivitet og forældelse anvendelse.

## 19. ØVRIGE BEFØJELSER

Disse driftsvilkår indeholder en udtømmende opregning af parternes misligholdelsesbeføjelser, og parterne fraskriver sig således øvrige beføjelser efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet specifikt fremgår.

## 20. DIVERSE

### 20.1 Force majeure

20.1.1 Hverken Leverandøren eller Kunden skal i henhold til driftsvilkårene anses for ansvarlig over for den anden part for forsinket, udebleven eller mangelfuld levering, der skyldes forhold, som ligger udenfor partens kontrol, herunder bl.a. regeringsforanstaltninger, naturkatastrofer, lynnedslag, oversvømmelse eller anden betydelig vandskade, ildebrand, afbrudt energiforsyning eller transportmuligheder, krig, oprør, sabotage, hærværk, tyveri, strejke og lockout, også blandt partens egne medarbejdere, og som parten ikke ved driftsvilkårenes underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

20.1.2 Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af punkt 20.1.1, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

### 20.2 Fortrolighed

20.2.1 Parterne er forpligtede til over for uvedkommende tredjemand at iagttage tavshed om alle forhold vedrørende parternes samarbejde, herunder driftsvilkårenes indhold og eventuelle tvister mellem parterne. Fortrolighedsbestemmelserne i driftsvilkårene viger for ufravigelige oplysningsforpligtelser over for offentlige myndigheder eller andre tilsvarende regelsæt (herunder børsretlige regler), som parterne er underlagt, men parterne er forpligtet til forudgående at konsultere hinanden med henblik på at afstemme indholdet af sådanne meddelelser.

20.2.2 Leverandøren er berettiget til at anvende Kunden som reference.

### 20.3 Meddelelser

20.3.1 Enhver meddelelse skal sendes til de personer, som hver af parterne til enhver tid måtte have givet meddelelse om.

20.3.2 Ændring i ovennævnte oplysninger sker ved meddelelse til den anden part.

### 20.4 Driftsvilkårenes helhed og forrang

20.4.1 Driftsvilkårene, herunder alle dens bilag og underbilag, udgør tilsammen de fulde vilkår som systemet anvendes under, og erstatter alle tidligere aftaler, løfter, erklæringer, oplysninger, udbudsmaterialer, tilbud og forhandlinger mellem parterne, såvel skriftlige som mundtlige, med hensyn til driftsvilkårenes genstand.

20.4.2 Såfremt der måtte være uoverensstemmelser mellem selve driftsvilkårenes ordlyd og ordlyden af driftsvilkårenes bilag, har selve driftsvilkårene forrang frem for bilagene.

#### 20.5 **Underleverandører**

20.5.1 Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører og eksterne konsulenter. Leverandøren hæfter for underleverandørers ydelser på samme måde som for sine egne forhold, medmindre andet fremgår af andre bestemmelser i driftsvilkårene.

20.5.2 Kunden hæfter overfor Leverandøren for Kundens underleverandører og de med Kunden koncernforbundne selskaber og deres handlinger og undladelser i forbindelse med driftsvilkårene.

#### 20.6 **Overdragelse**

20.6.1 Kunden er uberettiget til at overdrage sine rettigheder eller pligter i henhold til driftsvilkårene, medmindre Leverandøren giver sit skriftlige samtykke dertil. Skriftligt samtykke skal gives, medmindre Leverandøren har en saglig grund til at nægte dette.

20.6.2 Leverandøren er berettiget til at overdrage Leverandørens rettigheder og forpligtelser i henhold til driftsvilkårene, helt eller delvist, til et eller flere med Leverandøren koncernforbundne selskaber, i forbindelse med en overdragelse af hele eller dele af Leverandørens virksomhed eller ved spaltning eller anden universalsuccession.

#### 20.7 **Ændringer til Driftsvilkårene**

Ændringer til driftsvilkårene skal være skriftlige og være tiltrådt af leverandørens tegningsberettigede personer for at være virksomme.

### 21. **LOVVALG OG TVISTER**

21.1 Såfremt der måtte opstå tvister mellem parterne, skal parterne først forsøge at løse uoverensstemmelserne ved gensidige og loyale forligsforhandlinger.

21.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed, som ikke kan afgøres ved forhandling, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

21.3 Dette punkt 21 skal dog ikke være til hinder for, at parterne indbringer sager om overtrædelse af driftsvilkårene for fogedretten med henblik på iværksættelse af foreløbige retsskridt.

22. **UNDERSKRIFT**

Hobro, den 09-01-2025

Navn: Kenneth Vindum

Titel: Direktør

*Kenneth Vindum*

---

## BILAG 1 DEFINITION

I aftalen benyttes, medmindre andet fremgår af omstændighederne, følgende definitioner:

- 22.1 Ved "programmel" forstås det programmel, der er anført i bilag 3, herunder operativsystemer, programmel til styring af programafvikling, trafik- og driftsstøtte samt værktøjer til overvågning, administration, programdistribution, registrering og rapportering.
- 22.2 Ved "dag" forstås arbejdsdage, mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.
- 22.3 Ved "driftsvilkår(ene)" forstås disse driftsvilkår med samtlige bilag samt efterfølgende ændringer hertil.
- 22.4 Ved "driftsydelser" forstås de i punkt 7, 8, 9 og 11 anførte ydelser og opgaver.
- 22.5 Ved "kvalificerede fejl" forstås væsentlige fejl og mangler.
- 22.6 Ved "lovgivningskrav" forstås generelle, ikke-sektorspecifikke lovgivningskrav, som er relevante for Leverandørens virksomhed, herunder levering af driftsydelserne, og som er gældende på tidspunktet for disse driftsvilkårs indgåelse.
- 22.7 Ved "måleperiode" forstås en periode på 3 måneder. Den første periode løber fra «Contractstart» til «Mperiodend».
- 22.8 Ved "ophørsydelser" forstås de ydelser, som Leverandøren skal levere i henhold til disse driftsvilkårs punkt 14.
- 22.9 Ved "overtagelsesdag" forstås det tidspunkt, hvor en overtagelsesprøve er bestået.
- 22.10 Ved "overtagelsesprøve" forstås det i punkt 4 og i bilag 4 anførte servicemål.
- 22.11 Ved "part" og "parter" forstås Leverandøren eller Kunden, henholdsvis Leverandøren og Kunden.
- 22.12 Ved "servicemål" forstås de krav, som er indeholdt i bilag 4.
- 22.13 Ved "systemet" forstås hele det IT eller andet system, som driftes under denne aftale.
- 22.14 Ved "ydelser" forstås de ydelser, der er beskrevet i driftsvilkårene, herunder afklaringsydelser, overtagelsesydelser, driftsydelser og ophørsydelser samt efterfølgende aftalte ændringer hertil.
- 22.15 Ved "vederlag" forstås de i punkt 16 indeholdte vederlag, som Kunden skal betale til Leverandøren.
- 22.16 Ved "FLD" forstås First Level Data, som er de rå og uforarbejdede data der er logget i systemet. Disse er altid  $\leq 60$  sekunder og går altid op i et minut. Til miljørapportering anvendes ofte FLD data med 10 sek. intervaller.

- 22.17 Ved "STA" forstås Short Term Average, som er middelværdier over FLD data, som er  $\leq$  60 minutter og altid går op i en time. Til miljørapportering anvendes ofte STA på 30 eller 60 minutter
- 22.18 Ved "LTA" forstås Long Term Average som er middelværdier dannet over STA eller andre LTA værdier. Første niveau af LTA er døgn værdier dannet på baggrund af STA værdier. Næste niveau af LTA er månedsværdier dannet på baggrund af LTA døgn værdier.
- 22.19 Ved "abonnement" forstås de årlige vederlag til licensvedligehold og Cloud tillæg.
- 22.20 Ved "Licensvedligehold" forstås betaling af det årlige abonnement som dækker muligheden for at kunne opgradere til nye versioner samt muligheden for at kunne ændre i f.eks. grænseværdier og ændre i instrumentopsætning. Licensvedligehold dækker dog ikke selve prisen for ændringen.
- 22.21 Ved "Cloud tillæg" forstås det årlige vederlag som er påkrævet for at have adgang til [www.reportlog.com](http://www.reportlog.com) og for backup i Leverandørens datacenter.

## **BILAG 2 YDELSESBESKRIVELSE**

Ydelserne er beskrevet på <https://www.olicem.com/produkter/>

Bemærk at

- "Understøttede funktioner" er tillægsydelser til licensen, og er ikke med i licensen med mindre denne er aftalt med Leverandøren.
- Genberegnings modulet er en låst del af systemet, og kun kan aktiveres af Leverandøren, og at anvendelse af dette aldrig er omfattet af abonnementsydelser.
- Lokal backup kræver at FTP server stilles til rådighed af kunden.



### **BILAG 3 Udstyr og Programmel**

Det leverede udstyr afhænger af den faktiske leverance, og kan, men er ikke begrænset til nedenstående:

Lokation Kunde:

- Windows baseret Server
  - Installeret med ReportLoq software
- Interface med signaler (IPC/Controller)
  - Opsamling af signaler relevante for miljørapportering
- Support modul
  - Overførsel af diagnosticerings oplysninger
  - Overførsel af målinger til Leverandøren
  - Tidssynkronisering
  - Platform til onlineopdatering af ReportLoq til nyeste version
- Internetopkobling
  - Minimumskrav: 3MBit upload/download

Lokation Leverandøren:

- Webadgang til Miljørapportering
- Sikkerhed med brugerstyring for tilgang af data
- Fjernbackup af miljødata
- Diagnosticering af DAHS udstyr

#### **BILAG 4    SERVICEMÅL**

Servicemålet for det samlede rapporteringssystem er en opetid på 99%.

Det vurderes, at opetiden vil være væsentligt højere, da systemet overvåger stort set alle fejlkilder.

Endvidere er der flere "databuffere" i det samlede system.

Lovet opetid fratrækkes

- Evt. strømsvigt på anlægget
- Tiden fra data logging stopper til leverandøren gøres telefonisk opmærksom herpå\*

\*Uden indgået 24/7 service-kontrakt på miljørapporteringssystemet, er telefonisk kontakt kun mulig indenfor normal arbejdstid.

**Oppetid = (antal\_loggede\_dage \* 100)/365**

## **BILAG 5 AFPRØVNING**

Prøveperioden er fastsat til 3 måneder.

Den endelig afprøvning afsluttes med Kundens godkendelse af de modtagne rapporter.

Kunden er forpligtet til i perioden hurtigst muligt at gøre Leverandøren opmærksom på eventuelle fejl, som Kunden får kendskab til.

Såfremt der ved prøveperiodens afslutning konstateres fejl, skal de rettes hurtigst muligt. Afprøvnin-gen betragtes som afsluttet, når evt. registrerede fejl er afklaret og løst.

## **BILAG 6 SIKKERHED**

Sikkerhed:

- Brugerstyring for tilgang af data. Ingen kodeord opbevares, kun produktet heraf.
- Sikkert login via SSL certifikat på <https://www.reportloq.com>
- Krypteret dataoverførsel mellem kunden og leverandøren
- Database backup dagligt.  
Leverandøren har ansvaret for at udføre og overvåge backup i datacenter.  
Lokalt backup overvåges af Kunden
- 30 dages data i Controller og 5 års data i ReportLoq Server sikrer minimal risiko for data-tab, da data logges og gemmes selvom internet og ReportLoq Server slukkes.

## **BILAG 7 PRISER**

Årligt abonnement (indeksreguleres i henhold til pkt. 16.3)

Indeholdt i abonnementet er yderligere:

- Telefonsupport i normal arbejdstid.

Øvrige ydelser, timelønsarbejde, kørsel m.m. efter gældende prisblad (kan rekvireres ved [info@olice.com](mailto:info@olice.com))

## **BILAG 8 KUNDENS YDELSE**

Kunden har ansvar for at:

- Varetage en sikker forsyningsspænding til ReportLoq-systemet.
- Sikre en omgivelsestemperatur mellem +5 og +35 grader.
- Leverere og forestå driften af en stabil internetforbindelse, der opfylder de foreskrevne krav.
- Være Leverandøren behjælpelig med evt. fejlfinding og fejlretning på anlægget uden omkostning for Leverandøren.
- Overvåge ReportLoq systemet ved at monitorere watchdog og alarmsignaler fra data opsamler

## **BILAG 9 ABONNEMENTETS OPBYGNING OG INDHOLD**

Alle nye installationer af ReportLoq er licenserede og indeholder 1 års licensvedligeholdelse med mindre andet er aftalt.

Licensvedligeholdelse er påkrævet i følgende tilfælde:

- Ved ændring i opsætningen af den pågældende installation. Eksempler herpå er nye og ændrede grænseværdier samt nye instrumenter.
- Ved opgradering til nye versioner – dog ikke bug-fix versioner.

Licensvedligehold er påkrævet for at kunne udføre ændringer, men dækker ikke prisen for selve ændringen.

Opgraderinger til bug-fix versioner er indeholdt i salgsprisen såfremt installationen kan tilgås online.

Ved nyttegning af abonnement på installationer med manglende licensvedligehold, er prisen 50% af licensprisen.

Årligt licensvedligehold er 30% af licensprisen og dækker:

- Adgang til [www.reportloq.com](http://www.reportloq.com)
- Backup i Leverandørens datacenter